

**РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ
УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ
АДМИНИСТРАЦИИ
КАМЕНСКОГО РАЙОНА
АЛТАЙСКОГО КРАЯ**

ул. Ленина, 31 г. Камень-на-Оби, 658700
Телефон: (38584)2-18-34 Факс: (38584)2-19-55
e-mail: kamenobr@mail.ru

Руководителям ОУ, ДОУ

27.12.2024 № 1258

На № _____

Об итогах проведения независимой
оценки качества условий в 2024
году

Уважаемые руководители!

Информируем, что на заседании Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, при Минобрнауки Алтайского края (далее - «Общественный совет») подведены итоги независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организаций в 2024 году (далее - НОК ОД - 2024). Протокол № 3 заседания Общественного совета от 23.12.2024 опубликован в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» официального сайта Минобрнауки Алтайского края.

Во исполнение решения Общественного совета направляем результаты независимых оценочных процедур 2024 года (Приложение 1), форму планов по устранению выявленных недостатков (далее - «Планы») с разъяснением о размещении результатов НОК ОД-2024, подготовке планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг (Приложение 2,3), рекомендации по улучшению качества условий осуществления деятельности образовательных организаций, принятые Общественным советом (Приложение 4).

В соответствии с пунктом 2 части 10 статьи 95.2 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», частью 7 статьи 11 Федерального закона от 05.12.2017 № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» муниципальным организациям, осуществляющим образовательную деятельность, необходимо провести следующую работу с результатами НОК ОД - 2024:

1. Разместить информацию о результатах НОК ОД-2024 на официальных сайтах образовательных организаций - участников НОК ОД - 2024 в разделе «Независимая оценка качества».

Срок исполнения: 17.01.2025

2. Провести расширенные совещания в образовательных организациях, с приглашением представителей органов государственно-общественного управления, на которых представить информацию об итогах НОК ОД- 2024 по муниципальной образовательной организации.

Руководителям образовательных организаций разработать и разместить в разделе «Независимая оценка качества» официальных сайтов Планы, утвержденные главой района, согласно форме, указанной в приложении к данному письму (Приложение № 2).

Срок исполнения: 10.02.2025

3. Руководителям образовательных организаций направить в Управление образования Администрации Каменского района (kamenobr@mail.ru) :

1) планы образовательных организаций в формате Word;

2) утвержденные Планы в формате PDF (за подписью утверждающего лица, с датой утверждения);

3) письмо с информацией об исполнении пунктов 1-3 данного письма с указанием ссылок на размещенные на официальном сайте результаты НОК ОД - 2024 и утвержденные Планы.

Срок исполнения: 10.02.2025.

Начальник Управления
образования района



О.А. Иванова

РЕЙТИНГ ПО ТИПАМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ:

Номерам в таблицах соответствуют:

1. Критерий "Открытость и доступность информации об организации"
2. Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"
3. Критерий "Доступность услуг для инвалидов"
4. Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации"
5. Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"

Максимальная оценка для всех критериев 100 баллов.

РЕЙТИНГ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ ОБЩЕГО ОБРАЗОВАНИЯ:

Район	Организация	1	2	3	4	5	Итоговая оценка
Каменский	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Корниловская средняя общеобразовательная школа"	98,42	99,23	94,00	99,38	100,00	98,21
Каменский	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Столбовская средняя общеобразовательная школа"	98,73	100,00	88,00	100,00	100,00	97,35
Каменский	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение "Новоярковская средняя общеобразовательная школа"	96,26	98,95	90,00	98,74	98,63	96,52
Каменский	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа №9"	96,95	93,27	95,50	94,89	90,58	94,24
Каменский	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Аллакская средняя общеобразовательная школа"	98,41	98,63	72,00	98,90	99,32	93,45
Каменский	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Лицей №2" г. Камень-на-Оби	96,50	86,35	95,31	91,47	91,85	92,30
Каменский	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Гоноховская средняя общеобразовательная школа имени Парфенова Евгения Ерофеевича"	99,24	100,00	58,00	100,00	100,00	91,45
Каменский	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Толстовская средняя общеобразовательная школа"	99,24	100,00	62,00	100,00	95,88	91,42
Каменский	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Лицей №4"	96,43	92,61	77,78	92,31	92,94	90,41
Каменский	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Рыбинская средняя общеобразовательная школа"	98,98	100,00	52,00	100,00	100,00	90,20
Каменский	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Луговская средняя общеобразовательная школа"	98,98	96,81	58,00	95,20	96,81	89,16
Каменский	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Октябрьская средняя общеобразовательная"	97,93	96,88	29,00	96,67	97,50	83,59

Район	Организация	1	2	3	4	5	Итоговая оценка
	школа"						
Каменский	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Гимназия № 5 имени Е.Е.Парфёнова"	94,13	71,64	80,00	88,07	76,62	82,09
Каменский	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа № 1" г. Камень-на-Оби	94,42	87,12	54,00	81,36	83,93	80,17
Каменский	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа № 3" г. Камень-на-Оби	93,62	78,91	49,08	88,01	81,73	78,27

РЕЙТИНГ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ ДОШКОЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ:

Район	Организация	1	2	3	4	5	Итоговая оценка
Каменский	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 17 "Сказка"	99,38	100,00	94,00	100,00	99,64	98,60
Каменский	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 18 "Ласточка"	98,44	98,28	86,00	100,00	98,97	96,34
Каменский	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад №8 "Колокольчик"	99,34	98,18	82,00	99,27	98,82	95,52
Каменский	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 27 "Петушок"	98,52	99,44	75,71	99,10	99,44	94,44
Каменский	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 15 "Ладушки"	97,50	100,00	65,27	99,23	100,00	92,40
Каменский	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 189 "Солнышко"	98,91	100,00	44,77	100,00	100,00	88,74

Форма плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в сфере образования

УТВЕРЖДАЮ

Глава района _____
(указать район)

ФИО

_____ (подпись)

_____ (дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

_____ (наименование организации)

на 2025 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
I. Открытость и доступность информации об организации			
II. Комфортность условий предоставления услуг			
III. Доступность услуг для инвалидов			
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации			
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг			

Разъяснения к размещению результатов НОК ОД – 2024, подготовке планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

1. Организации – участники НОКО - 2024 размещают на официальных сайтах только свои результаты.
2. Мероприятия плана по устранению выявленных недостатков разрабатываются **только по тем** критериям, где не достигнуто максимальное значение (100 баллов).
3. В графе «Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией» необходимо отражать недостатки, указанные в индивидуальных рекомендациях организации-оператора с учетом общих рекомендаций Общественного совета.
4. В графе «Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией» отражать тезисно с учетом замечаний Оператора.
5. В столбце плана «Плановый срок реализации мероприятия» указывается дата, месяц и год (ДД ММ ГГГГ). В случае реализации мероприятия на постоянной основе указывается последняя дата года (31.12. 2025).
6. Если мероприятие плана по устранению выявленных недостатков не может быть выполнено до конца 2025 года, возможно формирование плана на трехлетний период – до сентября 2027 года (31.08.2027).
7. При формировании плана по устранению выявленных недостатков учитываются риски невыполнения мероприятий. Согласно части 14 статьи 95.2 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», руководители государственных и муниципальных организаций, осуществляющих образовательную деятельность, несут ответственность за непринятие мер по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, в соответствии с трудовым законодательством.

Рекомендации по улучшению качества условий осуществления деятельности образовательных организаций по итогам проведения независимой оценки качества условий оказания услуг в образовательных организациях Алтайского края в 2024 году (приняты на заседании Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, при Министерстве образования и науки Алтайского края от 23.12.2024)

1. По критерию «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность» необходимо представить на сайтах и стендах организаций всю недостающую информацию, указанную в требованиях, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 20.10. 2021 № 1802, а также приказом Министерства Просвещения РФ от 13.03.2019 № 114. Проверить наличие раздела «Часто задаваемые вопросы», либо создать данный раздел.

Необходимо обратить внимание на увеличение количества дистанционных форм взаимодействия с получателями услуг (размещение формы для подачи электронного обращения, возможность получения дистанционной консультации через отправку вопроса или раздел «Часто задаваемые вопросы»).

2. По критерию «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» необходимо устранить недостатки, указанные Оператором по каждой организации в индивидуальном порядке, привести в соответствие помещения с учетом условий комфортности осуществления образовательной деятельности, указанными в пункте 2.1 Приказа Министерства просвещения РФ от 13.03.2019 № 114.

Обратить внимание на устранение основных недостатков - отсутствие комфортной зоны отдыха (ожидания) и понятность навигации внутри организации.

3. По критерию «Доступность образовательной деятельности для инвалидов» необходимо по мере возможности оборудовать территорию, прилегающую к организациям, и их помещения с учетом условий доступности для инвалидов, а также создать условия, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в соответствии с условиями, указанными в пунктах 3.1 и 3.2 Приказа Министерства просвещения РФ от 13.03.2019 № 114.

Обратить внимание на устранение основных недостатков - отсутствие сменных кресел-колясок, специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения и возможность предоставлять услуги в дистанционном режиме и на дому.

4. По критериям «Доброжелательность, вежливость работников организации», «Удовлетворенность условиями осуществления

образовательной деятельности организаций» необходимо далее способствовать формированию позитивного имиджа организации.