

Управление администрации Каменинского городского округа  
Заведующий МБДОУ «Детский сад №15»  
Иванова Н.В.  
2018 г.

**План**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК условий оказания услуг**

**МБДОУ «Детский сад №15»**

**на основе результатов самооценки качества своей деятельности**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе мероприятий	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>1. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальных сайтах организации в сети «Интернет» перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами	- Обновление (актуализация) информации о деятельности ДОУ на официальном сайте, - Создание на официальном сайте ДОУ в сети «Интернет» раздела «НОКО»	Постоянно	Топчиева Т. Ф., старший воспитатель Юрченко О. А., старший воспитатель	Наличие актуальной и достоверной информации на сайте учреждения. Обновление информации на сайте.	
1.2.1. Наличие функционирование на сайте организации электронного сервиса : форма для подачи электронного обращения предложения, технической возможности выражения мнения услуг о качестве условий оказания услуг (наличие анкеты)	- Информирование родителей на родительских собраниях о разделе «Обратная связь» (для внесения предложений, для информирования о ходе рассмотрения обращений граждан) на сайте ДОУ, - Разработка анкеты для получателей услуг и создание гиперссылки на нее	Каждый квартал	Карелина Н.В. заведующий	Создана обратная связь на официальном сайте ДОУ, увеличение числа посещений сайта	
		До 1.12.2018	Топчиева Т. Ф., старший воспитатель Юрченко О. А., старший	Наладживание механизмов обратной связи	

## II. Комфортность условий предоставления услуг

				воспитатель		
2.1.1. Наличие комфортных условий для предоставления услуг: транспортная доступность	-отсутствие парковки, невозможность ее создания из-за местонахождения организации	-	-	-	-	-
2.3.1. Удовлетворенность комфортностью пребывания услуг	- организация мероприятий о комплексе предоставляемых образовательных услуг и их качестве - Использование методов мониторинга и анкетирования	постоянно	Топчиева Т.Ф., старший воспитатель Юрченко О. А., старший воспитатель	Становление мотивации родителей к участию в жизни и деятельности ДОУ	*	

## III. Доступность услуг для инвалидов

3.1.1. Наличие на территории, прилегающей к организации и в ее помещениях: - выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - сменных кресел-колясок; - специально оборудованных	-создание и оборудование территории и помещений с учетом доступности для инвалидов	По мере поступления финансирования	Карелина Н.В. заведующий			
--	--	------------------------------------	-----------------------------	--	--	--

<p>3.2.1. Наличие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</li> <li>- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполененными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</li> </ul>	<p>- обеспечение в ДОУ условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими</p>	<p>По мере поступления финансирования</p>	<p>Карелина Н.В. заведующий</p>		
--	---	---	---------------------------------	--	--

**IV. Доброжелательность, вежливость работников организации**

<p>4.1 Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации (балл – 10)</p>	<p>Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в ДОУ, на установление взаимоотношений педагогических работников с воспитанниками ДОУ</p> <p>Проведение консультаций по теме: «Секреты успешной коммуникации», памятки для служащих</p>	<p>В течение 2018 года</p>	<p>Топчиева Т.Ф., старший воспитатель Юрченко О. А., старший воспитатель</p>	<p>Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг - 100%</p>	
--	--	----------------------------	--	--	--

	<p>ДОУ «Правила этикета и психологии общения», «Телефонный этикет». Соблюдение «Кодекса педагогической этики»</p>				
<p>4.2 Доля получателей образовательных услуг удовлетворенных компетентностью работников организации (балл – 10)</p>	<p>Организация семинара-практикума «Современные подходы к организации образовательной деятельности детей в ДОУ». Семинары-практикумы, круглые столы, педагогические акции. Организация диалога педагогов и родителей по вопросам воспитания и обучения воспитанников МБДОУ «Детский сад № 15»</p>	<p>В течении 2018 года</p>		<p>Процентное увеличение доли педагогов, соответствующих профессиональным компетенциям</p>	
<p><b>У. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b></p>					
<p>4.1.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию</p>	<p>- Разработка и реализация плана мероприятий по взаимодействию с семьями воспитанников. - Размещение информации о ДОУ на стендах и официальном сайте, информационных сайтах города</p>	<p>В течение года</p>	<p>Топчиева Т. Ф., старший воспитатель Юрченко О. А., старший воспитатель</p>	<p>Повышение имиджа ДОУ Развитие и усиление мотивации родителей к участию в образовательном процессе</p>	

<p>5.1.1. Готовность получателей услуг рекомендовать организацию родственникам и знакомым</p>	<p>-организация и проведение тематических родительских встреч, работа консультативных пунктов для родителей с детьми, не посещающих ДОУ, адаптационных клубов</p>	<p>В течение года</p>	<p>Карелина Н.В. заведующий, Топчиева Т. Ф., старший воспитатель Юрченко О. А., старший воспитатель</p>		
---	---	-----------------------	---	--	--