

УТВЕРЖДАЮ
Исполняющий обязанности
главы Каменского района

Е.Н. Гордиенко
07.02.2019

Е.Н. Гордиенко
№ _____

План
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
условий оказания услуг МБДОУ «Детский сад № 15»
на 2019-2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организации	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
1.1. На сайте образовательной организации разместить сведения о наименовании направления подготовки и (или) специальности. 90б	Проверка сайта ДОУ с целью своевременного внесения изменений(обновлений) информации в разделе «Руководство. Педагогический (научно – педагогический) состав» добавить сведения о наименовании направления подготовки и (или) специальности	Февраль 2019 г.	Старший воспитатель	Наличие полной и достоверной информации о педагогических работниках.	28.02.2019
1.2. На сайте образовательной организации обеспечить работу	- Создание для потребителей возможности внесения предложений,	Февраль 2019г.	Старший воспитатель	Создана гостевая книга (обратная связь) на официальном	28.02.2019

<p>электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных).</p>	<p>направленных на улучшение качества работы ДОУ: - проверить актуальность информации в родительских уголках, на сайте ДОУ, в том числе на официальном сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru, в системе 2ГИС о номере телефона и электронной почте ДОУ</p>			<p>сайте наличие актуальной и достоверной информации на сайте, увеличение числа посещений.</p>	
<p>1.3 На сайте образовательной организации обеспечить работу раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»</p>	<p>- обновить информацию в родительских уголках, на сайте ДОУ о наличии закладки «Обратная связь» на сайте ДОУ http://ds15ladushki.edu22.info/ (для внесения предложений, для информирования о ходе рассмотрения обращения граждан); - обеспечить процесс сбора обработки обращений и предложений поступающих от граждан.</p>	<p>Февраль 2019г.</p>		<p>Расширение возможностей механизма обратной связи</p>	<p>28.02.2019</p>
<p>II. Доступность услуг для инвалидов</p>					
<p>3.1 Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней</p>	<p>Организовать парковочную зону для лиц с ограниченными возможностями здоровья.</p>	<p>Январь 2020г.</p>	<p>Заведующий ДОУ</p>		<p>31.01.2020</p>

территории с учетом доступности для инвалидов - (80 б.)					
III. Доброжелательность, вежливость работников организации					
4.1 Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации(99,46)	Проведение консультации по теме: «Правила этикета и психология общения», -Соблюдение «Кодекса педагогической этики»	Март 2019	Заведующий ДОУ, Старший воспитатель	Увеличение доли получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных, доведение данного показателя до 100%	18.03.2019
4.2 Доля получателей образовательных услуг удовлетворенных компетентностью работников организации(99,46)	-Педагогические семинары – практикумы, круглые столы; -Организация диалога педагогов и родителей по вопросам воспитания и обучения воспитанников ДОУ	Апрель 2019г.	Заведующий ДОУ, Старший воспитатель	Процентное увеличение доли педагогов, соответствующих профессиональным компетенциям	30.04.2019
IV. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым от общего числа опрошенных получателей услуг (99 б.)	Активная пропаганда на сайте http://ds15ladus.hki.edu22.info/ в СМИ и сети Интернет	Март 2019г. Апрель 2019г.	Заведующий ДОУ, Старший воспитатель	Повышение рейтингового уровня	30.03.2019 30.04.2019
5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организацией	-Реализация комплекса мероприятий по информирова-	Май 2019г. Ноябрь 2019г.	Заведующий ДОУ, Старший воспитатель	Развитие и усиление мотивации родителей к	25.05.2019 30.11.2019

<p>ционными условиями предоставления услуг от общего числа опрошенных получателей (99,4 б)</p>	<p>нию участников образовательного процесса о спектре предоставляемых образовательных услуг и их качестве. - Использование методов мониторинга и анкетирования</p>		<p>тель</p>	<p>участию в образовательном процессе.</p>	
<p>5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы от общего числа опрошенных (99,4б)</p>	<p>-Ежеквартально проводить социологический опрос родителей всех возрастных групп</p>	<p>Январь2019г Март 2019г Июль2019г</p>	<p>Старший воспитатель</p>	<p>Процентное увеличение доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг</p>	<p>30.01.2019 31.03.2019</p>